

Публичная оферта для клиентов студии танцев «SENSE»

Данная публичная оферта является предложением Индивидуального предпринимателя Жарких Марии Владимировны (Исполнитель) заключить договор на оказание услуг по организации и проведению спортивно-оздоровительных занятий на изложенных ниже условиях.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта лицо, производящее акцепт оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1. Термины и определения

- 1.1. Акцепт оферты — осуществление Заказчиком следующих последовательных действий: ознакомление с условиями настоящей Оферты и приложениями к ней; оплата заказанных услуг (приобретение разового занятия или абонемент) в порядке, определяемым Договором либо оформление пробного занятия. Совершая указанные действия, Заказчик подтверждает, что он полностью и безоговорочно принимает условия настоящей Оферты, правила Студии и иные обязательные документы, являющиеся её приложениями.
- 1.2. Заказ клиента – приобретение абонемента или разового занятия на групповое или индивидуальное занятие, организованное и проводимое Студией.
- 1.3. Договор - договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг по организации и проведению спортивно-оздоровительных занятий, который заключается посредством Акцепта оферты.
- 1.4. Клиент (Заказчик) – дееспособное физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты как в отношении себя лично, так и в пользу третьего лица.
- 1.5. Студия (Исполнитель) - Индивидуальный предприниматель Жарких Мария Владимировна (ИНН 366515068487, ОГРНИП 322366800066350).
- 1.6. Сайт - информационный веб-ресурс Исполнителя, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://sense-woman.ru/>.

2. Предмет договора

- 2.1. Студия (Исполнитель) обязуется на условиях Договора, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, оказать Клиенту (Заказчик) услуги по организации и проведению спортивно-оздоровительных занятий в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, а также правилами студии танцев «SENSE», которые являются неотъемлемым приложением Оферты, опубликованными на сайте Студии, а Клиент обязуется оплатить данные услуги.
- 2.2. Условия настоящего Договора являются универсальными, и применяются ко всем Клиентам, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением сторон.
- 2.3. Место оказания Услуг: г. Воронеж ул. Московский проспект 93/2, г. Воронеж ул. Революции 1905 года 31 «Ю» и г. Воронеж, ул. 9 Января, д. 272 “а”, если Перечнем услуг и(или) иными приложениями к Договору не предусмотрено иное.
- 2.4. Клиент вправе заключить Договор в пользу третьих лиц (в том числе, но ограничиваясь в пользу своего ребёнка). В случае заключения настоящего Договора Клиентом в пользу третьего лица права и обязанности по настоящему Договору распространяются в пользу указанного третьего лица в объемах, возможных в соответствии с правовым статусом получателя услуг. В случае заключения Договора в пользу несовершеннолетнего Клиента права и обязанности по Договору реализуются его законным представителем (родителем, опекуном) в соответствии с действующим законодательством.

3. Права и обязанности Сторон

СТУДИЯ ОБЯЗАНА

- 3.1. С момента заключения Договора оказывать Клиенту услуги и обеспечить надлежащее качество оказываемых услуг.
- 3.2. Обеспечить исправное состояние и надлежащее функционирование оборудования и инвентаря, вспомогательного оборудования в помещениях Студии, предназначенных для оказания услуг по настоящему Договору, а также обеспечить надлежащее функционирование бытовых помещений и оборудования (раздевалки, уборные и пр.).
- 3.3. Предоставить Клиентам возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным на Сайте или Приложении, по вопросам, связанным с порядком оказания услуг Студии. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг.

- 3.4. Своевременно извещать Клиента о внесенных изменениях и дополнениях относительно оказываемых услуг (путём: звонка, смс-информирования, сообщением в мессенджере и/или опубликования на сайте, по выбору Студии). Клиент вправе самостоятельно дополнительно отслеживать информацию о внесенных изменениях на сайте Студии.

СТУДИЯ ВПРАВЕ

- 3.5. Устанавливать и изменять в одностороннем порядке условия Договора, прайс-лист на услуги, размещая их на Сайте Студии, Приложении или социальных сетях. Изменения вступают в силу с момента их публикации, если иное не указано в тексте изменений, и распространяют свое действие на новые Заказы Клиентов. При этом Стороны согласовали, что Клиент в том числе самостоятельно отслеживает указанные изменения.
- 3.6. Устанавливать и изменять в одностороннем порядке расписание, Правила Студии, часы работы Студии. При этом Стороны согласовали, что Клиент в том числе самостоятельно отслеживает указанные изменения.
- 3.7. Привлекать третьих лиц для оказания услуг по Договору.
- 3.8. Заменять тренера, проводящего занятия, в одностороннем порядке при наличии уважительных причин (болезнь, форс-мажор и т.п.). Замена тренера не является основанием для расторжения Договора или возврата денежных средств Клиенту.
- 3.9. Изменять в одностороннем порядке время занятий группы, продолжительность занятий и место занятий. В случае, если количество людей, занимающихся в группе становится менее трех, группа может быть закрыта по решению Студии. В случае невозможности проведения занятий по причинам, не зависящим от Студии, Клиенту будет предоставлена возможность посетить любые другие групповые занятия, проводимые регулярно в Студии по выбору Клиента.
- 3.10. Не возвращать денежные средства и не компенсировать неиспользованные занятия по истечении срока действия Абонемента.
- 3.11. Осуществлять рассылку информационных и рекламных сообщений Клиенту на контактные данные, указанные при регистрации, при условии получения отдельного предварительного согласия Клиента.
- 3.12. Клиент в момент заключения Договора гарантирует Студии, что Клиент или третье лицо, в чью пользу заключается настоящий Договор, не имеют заболеваний и нарушений функционирования организма, которые, при получении услуг, могут повлечь вред здоровью, в том числе: заболевания нервной системы (эпилепсия и т.п.), сердечно-сосудистой системы, переломы, разрывы связок, вывихи и т.п. В случае наличия вышеуказанных медицинских противопоказаний Студия имеет право ограничить получение

Клиентом или третьим лицом, в чью пользу заключается настоящий Договор, услуги, исходя из медицинских противопоказаний вплоть до удаления Клиента из помещения оказания услуг, если такая необходимость вызвана риском для жизни или здоровья Клиента, или иных лиц.

- 3.13. Исполнитель вправе потребовать от Клиента предоставления медицинской справки об отсутствии противопоказаний к занятиям танцами. При наличии у Клиента медицинских противопоказаний, указанных в приложении к настоящему договору, Студия уведомляет Клиента о невозможности оказания услуг в целях обеспечения безопасности здоровья.
- 3.14. При отсутствии свободных мест в желаемой группе Студия организует лист ожидания и уведомляет Клиента о появлении возможности занятий в порядке очереди. Клиенту предлагаются альтернативные варианты: другие группы, индивидуальные занятия или изменение времени занятий.
- 3.15. В случае аварийных ситуаций, произошедших не по вине Студии, и/или обстоятельств непреодолимой силы, - в одностороннем порядке ограничивать объем и порядок оказания услуг по настоящему Договору без выплаты какой-либо денежной компенсации Клиенту. При этом Студия обязуется приложить усилия для устранения аварийных ситуаций в разумные сроки.
- 3.16. Приостанавливать оказание услуг по настоящему Договору и ограничивать доступ Клиента на территорию Студии при следующих нарушениях:
 - 3.16.1. появление на занятиях в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
 - 3.16.2. агрессивное поведение по отношению к другим клиентам или персоналу;
 - 3.16.3. умышленная порча имущества студии;
 - 3.16.4. при ином нарушении Правил Студии, правил техники безопасности.
- 3.17. При повторном нарушении, Студия имеет право расторгнуть Договор, направив Клиенту письменное уведомление не менее, чем за 5 календарных дней до даты расторжения. При расторжении Договора по основаниям, указанным в настоящем пункте, возврат денежных средств не производится.

КЛИЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ

- 3.18. До момента заключения Договора (приобретения абонеента) ознакомиться с содержанием Оферты, Правилами Студии, условиями договора и прайс-листами, предлагаемыми Клиентам на Сайте или на рецепции Студии.
- 3.19. Своевременно оплачивать Услуги, оказанные Студией.

- 3.20. Пройти соответствующую процедуру регистрации в Студии: заполнить анкетные данные и предоставить контактную информацию, необходимую для оказания услуг по Договору. Клиент обязан предоставлять достоверную информацию при регистрации и оформлении Абонемент/разового занятия.
- 3.21. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.
- 3.22. При посещении Студии соблюдать Правила Студии. Соблюдать требования безопасности занятий и использования оборудования, доведенные до Клиента. После занятий возвращать инвентарь в места его хранения.
- 3.23. На занятиях строго следовать указаниям тренера, соблюдать рекомендации тренера о продолжительности и интенсивности занятий.
- 3.24. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье и не ставить под угрозу здоровье окружающих. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения Студии.
- 3.25. Немедленно информировать тренера или администратора Студии о любом ухудшении самочувствия во время занятия. Клиент самостоятельно оценивает состояние своего здоровья и возможность посещения Студии. При ухудшении состояния здоровья, головокружении, тошноте, любом ином ухудшении состояния здоровья Клиент обязан немедленно прекратить участие в спортивно-оздоровительных занятиях и любое пользование услугами.
- 3.26. Посещать групповые занятия согласно расписанию, индивидуальные согласно графику, согласованному с администратором или тренером Студии. Исключением для посещения являются закрытые танцевальные курсы на которые не был приобретен абонемент.
- 3.27. Не передавать абонемент другим лицам в пользование.

КЛИЕНТ ВПРАВЕ

- 3.28. Требовать от Студии предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 3.29. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Студии и оказываемых услугах.
- 3.30. Направлять Студии свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг.

- 3.31. Отменить запись на групповое занятие не позднее, чем за 3 часа до начала занятия.
- 3.32. Отменить запись на индивидуальное занятие с преподавателем не позднее, чем за 12 часов до начала занятия.
- 3.33. Активировать приобретенный абонемент в течение двух месяцев с момента покупки. Активация производится путем посещения первого занятия.

4. Оплата услуг

- 4.1. Оплата предоставляемых Студией занятий/услуг производится на основании действующего прайс-листа Студии.
- 4.2. При оплате Клиент вносит полную стоимость до начала действия занятий/услуг согласно прайс-листу, действующего на момент оплаты.
- 4.3. Исполнитель оказывает услуги Клиенту при условии получения от Клиента оплаты в порядке, установленном настоящим договором.
- 4.4. Возврат средств по активированному абонементу осуществляется за вычетом фактически оказанных Студией услуг (использованных по текущему абонементу занятий). Замена тренера и изменение даты, времени и места оказания услуг не являются основанием для возврата денежных средств.
- 4.5. Возврат денежных средств осуществляется по формуле: сумма к возврату = стоимость абонемента - количество посещенных занятий * стоимость разового занятия по действующему прайс-листу. Если при перерасчете не остается денежных средств к возвращению, то денежные средства не возвращаются.
- 4.6. Если Клиент после посещения одного или нескольких занятий и внесения оплаты за абонемент не смог посещать занятия по какой-либо причине и срок абонемента истек, то стоимость оплаты за абонемент не возвращается. Возврат денежных средств за абонемент не осуществляется в случае обращения после окончания срока действия абонемента.
- 4.7. Денежные средства не возвращаются за выигранные сертификаты/абонементы/занятия так как они не имеют объявленной стоимости.
- 4.8. Независимо от фактического посещения Студии Клиентом приобретенный Абонемент по истечении срока его действия утрачивает силу, Услуга считается оказанной в надлежащем объеме и качестве и не требует подтверждения актами оказанных услуг.

- 4.9. Исполнитель оставляет за собой право не приступать к исполнению обязательств по настоящему Договору и (или) приостановить оказание услуг в случае нарушения Клиентом обязанности по оплате услуг до их начала.
- 4.10. Клиент вправе посетить пробное групповое занятие в Студии при условии, что он ранее не приобретал разовых занятий или абонементов Студии. Пробное занятие может быть только одно.

5. Ответственность Сторон

- 5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.
- 5.2. Студия не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью и Клиента:
 - 5.2.1. в результате предоставления недостоверных или несвоевременного предоставления достоверных сведений о состоянии здоровья Клиента;
 - 5.2.2. при наличии у Клиента медицинских противопоказаний или иных заболеваний, за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Клиента ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, собственных действий и/или бездействий Клиента, третьих лиц. Клиент самостоятельно определяет соответствие состояния своего здоровья или текущего самочувствия;
 - 5.2.3. при нарушении или ненадлежащем выполнении Клиентом условий настоящего Договора, правил Студии, правил техники безопасности, инструкций и рекомендаций тренера по использованию оборудования и инвентаря, в помещениях Студии, предназначенных для оказания услуг по настоящему Договору;
 - 5.2.4. в процессе или в результате получения Клиентом тренировок от третьих лиц на территории Студии;
 - 5.2.5. нанесенный собственными действиями и/или бездействием, и/или во время самостоятельных занятий, и/или причиненный действиями третьих лиц;
 - 5.2.6. за технические неудобства, вызванные проведением уполномоченными организациями сезонных профилактических, ремонтно-строительных и иных работ, а также аварийными и форс-мажорными ситуациями, возникшими не по вине Студии.
- 5.3. Студия не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи. Студия не несет ответственности за ценные вещи, оставленные в раздевалках и в танцевальных залах.

- 5.4. Клиент несет материальную ответственность за порчу оборудования и имущества Студии. В случае причинения Клиентом ущерба имуществу Студии, Клиент обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предъявления соответствующего требования со стороны Студии возместить сумму причиненного ущерба.
- 5.5. Клиент не вправе самостоятельно использовать техническое оборудование Студии.
- 5.6. Студия не несет ответственность за невозможность оказания услуг в полном объеме или частично, вызванное действиями энергоснабжающих организаций, в том числе разрушение коммуникаций и энергоснабжения, перебоями в электроснабжении, отключением горячего и/или холодного водоснабжения и др. Студия вправе вносить изменения в часы работы Студии и, в случае необходимости (для проведения ремонта, санитарно-профилактических мероприятий и т.д.), временно закрывать доступ в помещения Студии (отдельные зоны), что не является ненадлежащим исполнением его обязательств. При этом Клиент отказывается от дополнительных претензий и требований к Студии в связи с вышесказанным.
- 5.7. Стороны могут быть освобождены от ответственности по Договору в случае обстоятельств непреодолимой силы, возникших после акцепта оферты и являющихся внешними чрезвычайными обстоятельствами, которые не могли быть предвидены Сторонами или предотвращены какими бы то ни было мерами или средствами. В случае сохранения форс-мажорных обстоятельств на протяжении 30 дней и более, договор может быть расторгнут Сторонами.

6. Доступ к информации о клиенте. Персональные данные

- 6.1. Информация, предоставленная Клиентом является конфиденциальной.
- 6.2. При регистрации в Студии Клиент предоставляет следующую информацию:
 - 6.2.1. о себе: Имя, Фамилия, дата рождения, номер мобильного телефона;
 - 6.2.2. о ребенке: Имя, Фамилия, дата рождения ребенка; Имя, Отчество, Фамилия, номер мобильного/домашнего телефона контактного лица/лиц.
- 6.3. Исполнитель выполняет обработку персональных данных Заказчика в целях исполнения Договора и согласно требованиям, установленным Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ.
- 6.4. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности (Политикой в отношении обработки персональных данных) Исполнителя, размещенной на Сайте.

- 6.5. Студия не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Клиентом при оформлении разового занятия или покупки абонеента.

7. Срок действия договора, порядок изменения и расторжения договора

- 7.1. Договор вступает в силу с даты его заключения (акцепта Оферты) и действует в течение срока действия Абонеента, а также до полного исполнения Сторонами всех обязательств, включая обязательства, возникшие в период действия Абонеента.
- 7.2. Студия оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор путем размещения новой редакции на информационных площадках на территории Студии в Месте оказания услуг, а также на Сайте Студии, Приложении или социальных сетях. Все такие изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения Члена клуба с момента публикации любым из способов.
- 7.3. Исполнитель дополнительно к основаниям, прямо предусмотренным в действующем законодательстве Российской Федерации, вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора (расторгнуть договор с предварительным уведомлением Заказчика) полностью или частично в случаях, указанных в пункте 3.18 Договора.
- 7.4. При расторжении Договора по инициативе Клиента, Студия оставляет за собой право произвести удержание фактически понесенных Студией расходов в порядке, предусмотренном статьей 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

8. Заключительные положения

- 8.1. Отношения сторон, не урегулированные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Все споры и разногласия, связанные с исполнением, изменением и прекращением Договора Стороны решают путем переговоров. В случае невозможности разрешения спорной ситуации заинтересованная Сторона вправе направить другой Стороне претензию, составленную в письменном виде на бумажном носителе и отправленную заказным письмом либо на электронную почту. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (Десять) рабочих дней с момента ее получения Стороной.
- 8.3. В случае невозможности разрешения спора по Договору путем переговоров или в претензионном порядке он подлежит рассмотрению в суде.

- 8.4. Направление юридически значимых уведомлений по настоящему Договору допускается путем личного вручения, заказным или ценным письмом, а также посредством направления на адрес электронной почты Студии или Клиента.

9. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Жарких Мария Владимировна

Адрес: 394055, г. Воронеж, ул. Депутатская, д. 11а, кв. 85

ИНН 366515068487

ОГРНИП 322366800066350

р/с 40802810501500359565 в ООО «Банк Точка» г. Москва

к/с 30101810745374525104

БИК 044525104

Телефон: +7 (951) 541-51-96

e-mail: sense-vrn36@gmail.com

Сайт: <https://sense-woman.ru/>